**Информация**

**о работе депутатов Государственного Собрания Республики Мордовия по обращениям граждан за 2024 год**

В 2024 году депутатами Государственного Собрания Республики Мордовия рассмотрено 1739 обращений, из них:

по 1129 обращениям депутатами Государственного Собрания Республики Мордовия приняты решения, даны разъяснения, оказана помощь;

по 610 обращениям направлены депутатские запросы в профильные министерства, ведомства, органы местного самоуправления и иные структуры для принятия мер по решению изложенных в обращениях проблем. В итоге решены положительно – 367 запросов, не решены – 243.

52% обращений поступило к депутатам Государственного Собрания Республики Мордовия по электронной почте и через интернет-приемную, 38% - почтовой связью, 10% передано гражданами в ходе личных приемов.

Рисунок 1: Данные по видам связи, через которые поступали обращения граждан к депутатам Государственного Собрания Республики Мордовия в 2024 г.

Тематика обращений граждан представлена в нижестоящей таблице № 1.

Таблица № 1

ТЕМАТИКА

 обращений граждан к депутатам Государственного Собрания

Республики Мордовия за 2024 год

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Поступило всего обращений** | **1739** |
|  | Из них: рассмотрено находится на рассмотрении | 172217 |
| 1. | **Законодательство** (совершенствование законодательства РФ и субъектов РФ, разъяснение законодательства) | 90 |
| 2. | **Государственная власть и региональная безопасность** (защита прав и свобод человека и гражданина, вопросы деятельности судебных органов, органов полиции, работа органов государственной власти РМ) | 89 |
| 3. | **Бюджет, финансовая и налоговая политика** (экономика, предпринимательство и инвестиционная политика, потребительский рынок) | 66 |
| 4. | **Местное самоуправление** (работа органов местного самоуправления, муниципальная служба)  | 49 |
|  5. | **Аграрная политика, землепользование, природные ресурсы и экология** | 58 |
| 6. | **Строительство** (строительство жилья, дорожное строительство) | 125 |
| 7. | **Жилищные вопросы** (улучшение жилищных условий, эксплуатация и ремонт жилищного фонда, проблемы аварийных домов и ветхого жилья) | 76 |
| 8. | **Вопросы коммунального хозяйства** (благоустройство, электроснабжение, освещение, водоснабжение, жалобы на управляющие компании)  | 141 |
| 9. | **Транспортная инфраструктура, связь и информатизация** (безопасность дорожного движения, работа общественного транспорта, деятельность средств массовой информации) | 122 |
| 10. | **Образование и культура, спорт** (деятельность образовательных учреждений и их руководителей, работа внешкольных учреждений, вопросы спорта и туризма) | 79 |
| 11. | **Вопросы здравоохранения** (работа организаций здравоохранения, оказание медицинской помощи, помещение в лечебные учреждения, обеспечение лекарственными препаратами и медицинской техникой, работа аптечной сети) | 308 |
| 12. | **Трудовые отношения** (трудоустройство, увольнение и восстановление на работу, трудовые правоотношения на производстве) | 122 |
| 13. | **Вопросы социальной защиты и социального обеспечения** (оказание материальной помощи, выплаты пособий и компенсаций, обеспечение санаторными путевками льготных категорий населения, предоставление льгот, пенсионное обеспечение) | 292 |
| 14. | **Иные**  | 122 |

Рисунок 2: Данные об обращениях, поступивших в адрес депутатов Государственного Собрания Республики Мордовия в 2024 г., в разрезе отраслей законодательства

За 2024 год даны разъяснения действующего законодательства 13 гражданам, обратившимся через платформу «Инцидент Менеджмент».

Все обращения рассмотрены с соблюдением сроков, установленных Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За отчетный период 1004 обращения поступили от жителей города Саранска, 665 – из муниципальных районов Республики Мордовия, 70 – из других регионов.

Рисунок 3: Распределение данных по территориальной принадлежности обратившихся

к депутатам Государственного Собрания Республики Мордовия в 2024 г.

Наиболее волнующими для населения республики остаются вопросы социальной направленности. В 2024 году по теме «Вопросы социальной защиты и социального обеспечения» и «Трудовые отношения» поступило 414 обращений, из них 90 об оказании материальной помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Обращались многодетные семьи; лица, потерявшие имущество в связи с пожаром; пенсионеры и инвалиды. Граждане просили содействия в выделении путевок на санаторно-курортное лечение, в приобретении лекарственных препаратов, предоставлении льгот за ЖКУ, также поднимались вопросы пенсионного обеспечения и трудоустройства.

На особом контроле находились обращения семей участников специальной военной операции.

Депутаты Государственного Собрания Республики Мордовия рассмотрели 138 обращений, которые касались работы органов государственной власти и местного самоуправления, а также сферы защиты прав и свобод человека и гражданина.

Граждане активно вносили предложения по совершенствованию действующего законодательства Российской Федерации и субъектов Российской Федерации. По теме «Законодательство» зарегистрировано 90 соответствующих обращений.

В течение года поступило и было рассмотрено депутатами 66 обращений по вопросам бюджетной, финансовой и налоговой политики, 9 из них в связи с проведением публичных слушаний по проекту республиканского бюджета Республики Мордовия на 2025 год и на плановый период 2026 и 2027 годов.

В 2024 году в Закон Республики Мордовия от 17 октября 2002 года № 46-З «О транспортном налоге» дважды внесены изменения, касающиеся уточнения категории налогоплательщиков, в частности освобождены от уплаты транспортного налога члены семей погибших (умерших) участников специальной военной операции, а также военнослужащие, проходящие военную службу по контракту, принимающие участие в специальной военной операции.

По теме «Строительство» рассмотрено 125 обращений, в основном по вопросам дорожного строительства. Чаще обращаются граждане, проживающие в сельской местности.

Рассмотрены обращения 76 семей по вопросам улучшения жилищных условий, проблемам аварийных домов и ветхого жилья.

На депутатский контроль взяты и приняты в работу 141 обращение по теме «Вопросы коммунального хозяйства» (обустройство придомовых территорий, водоснабжение, освещение, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества).

По вопросам образования и здравоохранения поступило 387 обращений. Граждане отмечали, что нуждаются в содействии оказания медицинской помощи, обеспечения лекарствами и медицинской техникой, в выделении мест в детских садах и школах.

По теме «Аграрная политика, землепользование, природные ресурсы и экология» рассмотрено 58 обращений, в том числе в связи с внесением изменения в статью 3 Закона Республики Мордовия от 14 марта 2024 года № 17-З «О порядке предоставления в Республике Мордовия земельных участков участникам специальной военной операции и членам их семей».
Участникам специальной военной операции, удостоенным звания Героя Российской Федерации или награжденным орденами Российской Федерации за заслуги, проявленные в ходе участия в специальной военной операции, и членам их семей была предоставлена возможность воспользоваться льготой на предоставление земельного участка в собственность бесплатно в период участия в специальной военной операции, к примеру, во время нахождения в отпуске.

В целях дополнительной поддержки участников специальной военной операции и членов семей погибших (умерших) участников специальной военной операции в Закон Республики Мордовия «Об установлении порядка и нормативов заготовки древесины, порядка заготовки и сбора недревесных лесных ресурсов, порядка заготовки пищевых лесных ресурсов и сбора лекарственных растений на территории Республики Мордовия гражданами для собственных нужд» были внесены изменения в части установления им преимущественного права на заготовку древесины для собственных нужд. Также для данной категории граждан дополнительно к нормативам, предусмотренным действующим законом, установлен разовый норматив на заготовку древесины в объеме до 150 кубических метров.

Также поступали обращения, касающиеся вопросов экологии и регулирования численности животных без владельцев на территории населенных пунктов Республики Мордовия.

122 обращения - по вопросам работы общественного транспорта, обеспечения безопасности дорожного движения. Граждане, в основном жители г.о. Саранск, вносили свои предложения по улучшению работы общественного транспорта, открытию новых маршрутов.

По теме «Иные вопросы» – 122 обращения.

Также одной из форм работы с населением являются личные приемы граждан, которые депутаты проводят в Государственном Собрании Республики Мордовия, в избирательных округах, на базе общественных приемных региональных отделений политических партий.

 Таблица № 2

Сведения о результатах рассмотрения обращений граждан руководителями фракций Государственного Собрания Республики Мордовия, депутатами Государственного Собрания Республики Мордовия на площадках приемных парламентских политических партий:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Политические партии | Количество приемов | Всего обратившихся граждан | Положительно решенные вопросы |
| «ЕДИНАЯ РОССИЯ»  | 193 | 446 | 210 |
| «КПРФ» | 44 | 349 | 158 |
| «ЛДПР» |  39 |  177 |  90 |
| «СРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ-ЗА ПРАВДУ» |  26 |  147 |  57 |

Итого в 2024 году депутатами Государственного Собрания Республики Мордовия рассмотрено 2858 обращений (с учетом рассмотренных обращений на площадках парламентских партий).

Работа депутатов Государственного Собрания Республики Мордовия с избирателями продолжает оставаться приоритетным направлением.